

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスAikane

公表日 令和6年12月27日

利用児童数 23名

回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		・雨の日にこどもが何人いて、何人職員がいるかわからないため。 ・外での活動が多いため問題なしです。	法令等で規定された基準スペースを確保し余裕を持って活動を行えるようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2			法令等で規定されている職員配置は満たしています。より強化を図れるといいと考えています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	1	・不便は感じていません	完全なバリアフリー化は難しいですがスライド扉やトイレのスペースを広く・手すりを設置して安全には十分気を付けています。
適切な 支援の 提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	22				保護者の方との定期的な面談や日々の様子、また必要に応じた相談等によりニーズや課題を確認しつつ個別支援計画等の作成を行っております。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	1	・もう少しルールのある遊びや公園以外の遊びも増やしてほしい。 ・土曜日の利用が固定されているが、本人は満足している。	児童の成長に合わせて、個人課題、集団活動、外活動、室内活動を提案し話し合い取り入れて工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会はありますか。	8	12	2	・公園、公共施設には連れて行ってもらえます。 ・商店街のまつりではたくさんの方と交流できる機械ありがたい。 ・勉強不足ですし、プールに行っただけでどんな交流があるかわからない	近所の公園や公共施設へのお出かけ、地域のイベントに参加させてもらっています。
保護者 への 説明等	7	事業所を利用する際に、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				契約時に説明しています。ご不明な点や気になったことがあった場合は随時説明をするようにしています。
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	22				毎日の様子をコノベル連絡帳や写真添付、送迎時に口頭にて児童の様子をお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われていますか。	21	1		・助言に関しては今のところありません	児童のちょっとした変化気づけるように支援を行い、お悩みや相談事にも親身に向き合いお手伝いできるように心がけています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか。	10	9	3	・私が仕事で中々参加できないのが現状です。 ・ありがたいと思っています。他の保護者との交流も楽しいです。 ・保護者会ではほかの保護者と関わる機会が持て良かった。日頃の様子も写真や動画を見せていただきとてもよかった。	第一回の保護者会を開催し、公表につき次回も開催予定です。
	11	こどもや家族からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3		・子供は話せないし、どのような意見が保護者から出たのかわからないため。 ・今のところはないのでわかりません	迅速に対応できるように相談窓口や受付を設け、第三者委員会の設置、年に数回の会議を行っており担当責任者を配置し、迅速に対応できるよう体制を整えています。
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				個々に合わせ寄り添った支援ができるよう努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	6			連絡ツールとしてコノベルの掲示板を活用し行事予定・イベントや行事がある場合を含めお伝えをしています。
	14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				個人情報にまつわることにつきましては厳重に保管し、流出が無いよう徹底しております。
非常 時等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	18	4			各マニュアルを策定し、事業所玄関に掲示しております。また、連絡ツールのコノベルを用いて各家庭にマニュアルを送っています。
	16	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	5		・どれくらいの周期が忘れました。	年間スケジュール・プログラムに組み込まれています。
満足 度	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		・いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。	日々の活動に関しては個別・集団療育を通し、体力づくりや個々に合わせ得意なことを伸ばしていきようサポートしています。
	18	事業所の支援に満足していますか。	21	1		・少し活動内容がマンネリ化している印象もあります。	祝日や長期休暇を活用し、公共機関や季節イベントを企画しており、お子様が伸び伸びと様々な経験が詰めるよう支援を行っております。