

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Aikane							公表日 2026年1月31日		
		利用児童数			令和7年12月		回収数		19		
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		17	2			外での活動があるので問題ないです。		外活動に限らず室内でもお子さまたちがのびのびと活動できるよう工夫してまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		17	2			平日の祭日や土曜日にスタッフ不足で利用できない事があったので。		安全面を最優先に配置基準を守った結果、状況を踏まえ、利用人数を変更させていただく場合がございます。ご理解、ご協力をお願いいたします。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		17	1		1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		19				・イベントごとの装飾が素敵で子ども達も嬉しいと思います。 ・モニタリングで何時間2階に行く中で中を見ることがほとんどなくわかりません(^o^;)		日常的な清掃・環境整備にも継続して取り組んでおります。保護者の皆さまにも室内の様子を知っていただけるよう、情報発信の工夫も検討してまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		19							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		18			1			ホームページに公表されている支援プログラムに沿って、日々の活動を行っており活動報告につきましては、連絡帳にて写真や様子を記載しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		19				しっかりと細かく見て頂いていると思います。		今後も一人ひとりの状況に応じた支援を大切にし、保護者の皆さまと連携しながら取り組んでまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		19				家族支援については、就労する保護者への理解を頂きとても感謝している。		安心してご利用いただける支援を心がけてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		19							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		19				夏は市民プール、平日は公園での外遊びが固定化していると思う。ただ、固定化することが悪いとは思わず子供が予定を把握して安心して活動に参加できる理由にもなっていると思う。		安心して参加できる活動を大切にしつつ、子どもたちの興味や成長に合わせた変化も取り入れていけるように工夫してまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		3	4	1	10	商店街のお祭りはとても楽しそうに参加していた。公園、公共施設やお祭り等に連れて行って頂けるので問題ないです。		商店街のお祭り等で他事業所のお子さんとの交流する機会がありました。交流に機会について保護者の皆さまに、周知できるようお知らせさせていただきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		19							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		19							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		12	1	2	4			当法人での研修はこれまでありませんでしたが、個別に情報提供をしております。今後ニーズに応じて当法人での研修についても検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		17		1	1			ご利用の様子から申し送りと共にご家庭でのご様子も教えていただき、共通理解のもと支援が行えるよう努力してまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		17	2					モニタリングの他、ご利用時の申し送り、チャット電話等による個別相談にも対応しております。お気軽にお話しいただければと思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		19							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		11	4		4	兄弟支援については機会がなかった。同ような環境で過ごす家庭の、交流の場があれば参加したい。		貴重なご意見ありがとうございます。今後は兄弟支援や保護者同士が交流できる場について、ニーズを踏まえながら検討してまいります。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		19								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1	ホームページで情報を更新しております。活動や行事についても今後はコノベル(連絡帳アプリ)にて、発信の機会を増やしていきたいと考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1	今年は引き渡し訓練があり、対応について十分な説明があり安心できた。今後も非常時を想定した訓練等を行い、保護者の皆さまが安心できる体制づくりを努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1	年に二回、防災センターにて災害時に備えた訓練を行い、防犯研修等、非常時に備え訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	事故が起きていないから説明がないのだと思う。他児童のごときでも事例として事故についてお知らせがある、または無事故で一年過ごせたなど事故に関する報告があると更に安心できると思う。事故や怪我が発生した際の迅速な連絡はもちろん、事故がなかった場合についても安全に過ごせた状況をお伝えできるよう、情報共有の方法を検討してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				特にプールの日は、楽しみにしています。毎回楽しく遊ばせて頂いております。特定の職員名を出して「明日来てほしいよ」と、毎日会いたいです。帰ってから「○○楽しかった」と教えてくれる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・個別支援計画について、とてもよく子供のことを捉えていると感じる。支援計画のとおり、サポートして頂けたら嬉しい。 ・イベント毎で子供の好きなキャラクターで作成して下さる物を、とても喜んでいて毎回楽しみにしている。好きなものをよく知って頂いてありがた